

WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia należy składać w formie pisemnej (mailowej) lub bezpośrednio w biurze firmy. Złożone zamówienie jest równoznaczne z akceptacją przez Zamawiającego *Specyfikacji Przygotowania Plików Do Druku, Warunków Składania Zamówień oraz Ogólnych Warunków Gwarancji*.
2. W przypadku akceptacji druku próbnego przez Zamawiającego, materiałem wzorcowym staje się arkusz drukarski zaakceptowany przez Zamawiającego. Jeśli przewidziany jest proof prosimy o wcześniejszego poinformowanie opiekuna zlecenia i dostarczenie go do drukarni. W innym przypadku Zamawiający akceptuje wydruk w standardowej wersji ustawień ploterów.
3. Euro-Art każdorazowo weryfikuje poprawność przygotowanych przez Zamawiającego plików do druku i innych materiałów, jednak nie gwarantuje, iż wszystkie błędy i niezgodności w stosunku do niniejszej specyfikacji zostaną zauważone. Euro-Art nie ponosi odpowiedzialności za treść, jej ewentualne błędy, jakość obrazów oraz odzwierciedlenie kolorystyczne.
4. Niedostarczenie materiałów w ustalonym terminie lub dostarczenie nieprawidłowo przygotowanych plików może skutkować przesunięciem terminu realizacji o czym Zamawiający zostanie poinformowany.
5. Euro-Art nie drukuje na materiale powierzonym. Euro-Art wycina w materiałach powierzonych po wcześniejszym ustaleniu szczegółów.
6. Wydrukowane grafiki są standardowo zwijane w rulon lub składane w kostkę, co uzależnione jest od medium na jakim zostało wydrukowane oraz wymiarów czy formy transportu. Jeśli Zamawiający preferuje inny sposób pakowania należy o tym poinformować na etapie składania zamówienia.
7. Termin realizacji druku i produkcji ustalany jest indywidualnie i potwierdzany mailowo. Jest to termin gotowości do wysyłki lub odbioru osobistego.
8. Towar należy odebrać do 4 dni roboczych od poinformowania o realizacji zamówienia. Przechowywanie bądź późniejsza wysyłka towaru odbywa się na koszt i ryzyko Zamawiającego.
9. Z chwilą odbioru towaru należy zapoznać się z jego jakością i ilością, reklamacje w późniejszym terminie nie będą uwzględniane.
10. Euro-Art nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu przez firmy zewnętrzne.
11. Pliki do druku i inne materiały graficzne przechowywane są przez okres 2 miesięcy od daty ich otrzymania.