

## WARUNKI SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienia należy składać w formie mailowej lub bezpośrednio w biurze firmy. Złożone zamówienie jest jednoznaczne z akceptacją przez Zamawiającego Specyfikacji Przygotowania Plików Do Druku, Warunków Składania Zamówień oraz Ogólnych Warunków Gwarancji.
2. W przypadku akceptacji druku próbnego przez Zamawiającego, materiałem wzorcowym staje się arkusz drukarski zaakceptowany i podpisany przez Zamawiającego. Jeśli przewidziany jest proof prosimy o wcześniejsze poinformowanie opiekuna zlecenia i dostarczenie go do drukarni. W innym przypadku Zamawiający akceptuje wydruk w standardowej wersji ustawienia maszyny.
3. Euro-Art każdorazowo weryfikuje poprawność przygotowanych przez Zamawiającego materiałów, jednak nie gwarantuje, iż wszystkie błędy i niezgodności w stosunku do powyższej specyfikacji zostaną zauważone. Euro-Art nie ponosi odpowiedzialności za treść, jakość przygotowanych plików oraz błędy literowe lub kolorystyczne w nich zawarte.
4. Niedostarczenie materiałów w ustalonym terminie lub dostarczenie nieprawidłowo przygotowanych plików może skutkować przesunięciem terminu realizacji zlecenia.
5. Euro-Art nie drukuje na materiale powierzonym.
6. Wydrukowane prace są standardowo zwijane w rulon lub składane w kostkę, co uzależnione jest od medium na jakim zostały wydrukowane oraz jego gabarytów. Jeśli Zleceniodawca preferuje inny sposób pakowania należy o tym poinformować na etapie składania zamówienia oraz przekazać niezbędne wytyczne.
7. Termin realizacji produkcji jest ustalany indywidualnie i potwierdzany mailowo. Jest on terminem gotowości do wysyłki lub do odbioru osobistego.
8. Towar należy odebrać do 4 dni roboczych od realizacji zlecenia. Przechowywanie bądź późniejsza wysyłka towaru na polecenie Zamawiającego odbywa się na jego koszt i ryzyko.
9. Z chwilą odbioru towaru należy zapoznać się z jego jakością i ilością, reklamacje w późniejszym terminie nie będą rozpatrywane. W przypadku wysyłki towaru Euro-Art nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu przez firmy zewnętrzne.
10. Euro-Art może nie przyjąć zamówienia do realizacji w przypadku zaległości w płatnościach leżących po stronie Zamawiającego, lub przerwać jego realizację z powodu nie uiszczenia przez Zamawiającego wcześniej określonej zaliczki.
11. Wszystkie grafiki przechowywane są maksymalnie do 2 miesięcy.