

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

1. Poniższe warunki zastępują wszelkie inne słownie lub pisemnie wyrażone warunki gwarancji i odpowiedzialności firmy Euro-Art i dotyczą Zamawiającego, z którym nie zawarto odrębnych umów oraz są kompatybilne ze Specyfikacją Przygotowanie Plików Do Druku oraz Warunkami Składania Zamówień.
2. Zamawiający w chwili odbioru towaru zobowiązany jest do sprawdzenia go pod względem ilościowym i jakościowym. Wszelkie braki lub uchybienia należy składać w chwili odbioru towaru. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane. Brak jakiegokolwiek części odbieranego towaru nie upoważnia do reklamowania całej dostawy. Gwarancja obejmuje naprawienie zaistniałych szkód (uszkodzonych fragmentów wydruku) lub w przypadku uszkodzenia większej części reklamy, wymiany całego elementu.
3. W przypadku wysyłki towaru Euro-Art nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w trakcie transportu przez firmy zewnętrzne. Po stronie Zamawiającego leży obowiązek sporządzenia protokołu szkodowego podpisanego przez przewoźnika. Brak protokołu pozbawia skutecznego dochodzenia roszczeń.
4. Euro-Art nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a). jakość wydruku, jeśli na jego poziom mały wpływ parametry przesłanych plików do druku przygotowane niezgodnie ze Specyfikacją Przygotowania Plików Do Druku;
 - b). odwzorowanie kolorystyczne w przypadku braku proofa lub zaakceptowanej próby kolorystycznej, o których nowa w punkcie 2 Warunków Składania Zamówień;
5. Euro-Art udziela gwarancji na wykonane reklamy wg poniższego podziału:
 - a). 3 miesiące - dla folii monomerycznej perforowanej One Way Vision, papieru blueback;
 - b). 6 miesięcy - dla folii monomerycznych (białej, bezbarwnej, translucyentnej, easy dot), papieru (whiteback, citylight), ekonomicznych folii ploterowych;
 - c). 12 miesięcy - dla folii polimerowych, baneru (powlekanego, laminowanego, backlight, blackout, blackout rollup'owy), siatki mesh, materiału tekstylnego (flaga, lightex, decor), polimerowych folii ploterowych;
 - d). 24 miesiące - dla folii wylewanych, wylewanych folii ploterowych.
6. Euro-Art gwarantuje odporność druku solwentowego na warunki atmosferyczne, promieniowanie słoneczne z zastrzeżeniem punktu 7 Ogólnych Warunków Gwarancji.
7. Gwarancją nie są objęte:
 - a). uszkodzenia mechaniczne spowodowane działaniem ekstremalnych warunków atmosferycznych tj. gradobicie, wiatr o sile powyżej 55km/h, zalanie, uderzenie piorunów, pożar, szkody górnicze;
 - b). uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem w szczególności czyszczeniem zadrukowanej powierzchni ostrymi gabkami, skrobakami, urządzeniami pod wysokim ciśnieniem oraz środkami żrącymi jak benzyna ekstrakcyjna, rozpuszczalnik, chlor i inne;
 - c). uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem przez osoby trzecie, z zastrzeżeniem punktu 10 Ogólnych Warunków Gwarancji;
 - d). uszkodzone kasetony, z których została zerwana plomba z logo Euro-Art, świadcząca o nieuprawnionym otwieraniu kasetonu.
8. W przypadku uszkodzenia jakiegokolwiek nośnika reklamy wykonanego przez Euro-Art, należy niezwłocznie powiadomić telefonicznie lub mailowo o zaistniałym fakcie opiekuna zlecenia oraz przesłać drogą elektroniczną zdjęcia uszkodzonego miejsca oraz szczegółowy opis uszkodzenia. Reklamacje rozpatrywane są na bieżąco w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od kompletnego zgłoszenia.
9. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia reklamy z winy Euro-Art, Euro-Art zobowiązuje się do naprawienia szkody na własny koszt w terminie od 7 do 30 dni roboczych w zależności od zakresu reklamacji. Euro-Art zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu w przypadku braku dostępności półproduktów u dostawców, o fakcie którym zobowiązany jest poinformować Zamawiającego.
10. Zalecane warunki montażowe w celu zachowania gwarancji na folie to aplikacja w temperaturze powietrza z przedziału 10-25°C, przy wietrze o sile nie wyższej niż 55 km/h, w niepyłącym otoczeniu, na powierzchniach lakierniczych pozostawionych do wyschnięcia przez okres minimum 3 tygodni. Inne zalecenia dla oklejania pojazdów czy montażu techniką alpinistyczną itp. szczegółowo określają indywidualne umowy z poszczególnymi Zamawiającymi.
11. Zakres terytorialny ochrony gwarancyjnej stanowi obszar całej Polski.
12. W przypadku uznanych reklamacji Euro-Art może udzielić rabatu lub dostarczyć towar wolny od wad.
13. Wszelkie roszczenia finansowe w stosunku do Euro-Art związane z reklamacją są rozpatrywane tylko i wyłącznie do wysokości realizowanego zamówienia.